

第11回伊佐まちゼミアンケート集計(H30.11.1~12.9) 参加店記入

質問1. 講義を終えてのご意見やご感想をお聞かせください。

【良かった点】

学びが深まった。/今まで受講者がおらず、今回は勧誘する等して来ていただけたので良かったです。/実験内容を楽しくてくれた。/子どもたちの交流の場になっていた。/全員笑顔で楽しく過ごせた事。/内容を変えてみた。時間を相談しながら変えてみた。

開催日を1日から3日に増やした事により、お客様の都合の良い日を選ぶ事ができ、結果として定員5名に対し6名の受講者があった。/ゆったりのんびり楽しくでき、このような時間が嬉しいと参加者が話されたこと。/福祉を身近に感じてもらう機会として良かったと思う。/実際に体験して頂いたことで、将来の不安解消になればありがたい。

店の休みを使つての講座となり、ゆっくり講座ができ良かった。/お客様が楽しく丁寧な対応だったと満足して頂いたこと。/当店を今までご利用されてなかった方へのPRになった。/受講者が、不用品の処分について興味深くアクションを求めて来てくれましたので、会社のサービスの認知度向上に繋がったと思う。

質問も多くやり甲斐がありました。/受講して頂いた方のうちお二人がウクレレを、お一人がギター購入して頂き、その後も自主企画のコンサートに足を運んでくださるようになった。/お花が好きな方ばかりが参加されているので、受講者同士も話し合い仲良くなっていました。内容も満足されていました。/他のまちゼミでも意外とされてないテーマだったので反応が気になったが、5回中3回の参加がありよかった。

【反省点・次回改善したい点】

回数を増やしたい。/もっと勧誘に力を入れていきたいです。/実験の練習不足で、スムーズにいかない場面があった。終わりが分からない状態になってしまった。/当日にきた方もいたので、対応できるように準備をしておきたい。

早めのご案内と当日欠席が2名いらした為、事前の確認をした方が良かったのかなと思いました。

準備不足な所があったので、次回は準備を早めに始めてより良い内容にしたい。

今回は以前参加した方のリピート受講1名と、以前からの顧客6名だったので、次回は新規顧客に繋がる様に集客したい。広報や宣伝がうまくいかず、集客が思ったようにできなかった。/ターゲットを親子にしたが、もう少し幅を広げて参加しやすいようにした方が良かったかも。/時間設定がむずかしい。/お客様の意向を細かく確認するべきだった。

次回は質問を充実させ、更に深く体験談を掘り下げて説明していきたいと思った。質問にうまく返せないこともあったので、研さんも積まなければならない。11月は行事が多く忙しいのか、毎年5月より受講者が少なめだ。/プロフィール写真を変更する。/講座の間、店の駐車場がいっぱいで来店の方が停めることができなかった。/詳しい方が多くもっと深く知りたいと思われたのでは…?と感じた。マニアックな内容になればなるほどそこそこ詳しい方が参加する傾向にあると思った。/今回は受講者がいなかったので今後周知活動に力を入れる。

質問2. 講座当日または後日、受講された方に対し、貴店へ来店していただけるようなアクションをとられましたか。

行った : チラシを交付。/自店サービスの内容を書いたチラシを同封。/サンプル商品を紹介した。/「写真にして残そう」リーフレットをお渡しした。/スクールのパンフレットを配布。/お礼のDMを送った。/エンディングノートの無料配布。

特に行わない: 名刺を渡した程度。

質問3. 中心市街地商店街の情報発信を中心に、商店街の賑わいづくりのお手伝いや「まちゼミ」の開催などを実施しておりますが、「まちゼミ」以外で、今後、“こんなことをやってみたらどうだろう・・・”や“こんなことをやってみたいんだけど・・・”などありましたらお聞かせください。

街を歩いてもらいやすくする工夫。/季節に合わせた花やベンチを設置する。/元町通り会と中央通り会の親睦会(過去遺恨の手打ちと元町側の更なる参加者増へ向けて)。/キャッシュレス、スマホ決済の講習会開催。

質問4. 次回の参加について

参加したい : 楽しかった。/保護者から定期的にやってほしいと要望があったので。/皆さんが楽しんで下さった。来店経路のひとつになれば良いと思うので。/非常の手応えを感じた。リベンジもしたい。/生徒の希望があればやりたい。定期的に継続していくことが大切だと思うから。/地域密着のため。自社のPR。/今回もとても楽しく参加者と良い時間をシェアできた。/好評だったため。さらにマニアックな方向へ行くか、超基本に戻るか楽しみたい。

参加しない : 5月はインターハイの関係で難しいので、11月にまた参加したい。

受講者より: 一か月前に自分のシフトが決まるので、できれば一か月前にチラシを入れて欲しい。