

第12回まちゼミアンケート集計表

☆アンケート回収：21事業所

質問1. 講座を終えてのご意見や感想をお聞かせください。

【良かった点】

講座を受けたお客様にすごくよかったと喜んでいただけた／少人数で行ったため1人1人のニーズをお聞きし、それに合わせたレッスンを行うことができた／お寺を始めて訪れた人がいた／場所を知ってもらうことができた／お客様が楽しみながら受講されたこと／金融機関特有のお札の数え方等、一般の方では知り得ないコツがあるので勉強になりましたととても感謝された／地元のお客様が何を求めているのか、不安な点がどこなのかを知ることができた／より興味を持ってもらい売り上げにもなった／子供たちも保護者も楽しんでもらえた／次回の成人式の参考になった／色・柄・価格・時季も説明できた／防災について考える機会を提供できたのはよかった／みんながとても楽しんで、ファミリーでも存分に満足していただけたよう。小学校の先生もとてもよい刺激になったと喜んでいらっしゃった／お父さん・お母さんもご一緒に楽しんでいただけた／体験されたお客様より「体のことがよく分かった」「健康を維持できるようにしていきます」などお言葉をいただけたこと／前回より人数が少なく、ゆっくりできたのでよりコミュニケーションが取れた／預金金利の低金利化が進む中で、資産運用がなぜ大切なのかを理解していただくことができたと思う／高校生の参加者がいたこと／受講者数は7名といつもより少なかったが、3名の方が商品の購入につながった。そのうちのお一人70歳代の方が練習に励み「左手の震えが止まりました」と喜んでいただいた／定員35名に対し、受講された方が41名だった。まちゼミに参加して今回で3回目だが、回を重ねるごとに受講者が増え店の名が少しずつ浸透しているのかなと思った。また受講者の殆んどが満足～大満足していただいていたのが良かった／今回は、各回1名ずつ参加だったが、その分ゆっくりお話ししながら交流する事ができた／初めて2講座（1講座は従前のもの、1講座は新規）計5回行ったが、それぞれ各1名ずつ参加いただいた。特に新規の講座はお客様の反応がよく、時間が過ぎても質問が多かった)

【反省点・次回は改善したい点】

初めての「まちゼミ」だったので、講話の時間配分が難しかった／15件のお断りをしたため、もう1本レッスンを増やしてもよいかと感じた／今回は何もできない状態だったので次回はリベンジ参加したい／もう少し単純で分かりやすい説明ができなかった。次回は手や指の角度など細かい部分の指導ができるようにしたい／

専門用語を使わず、お客様が理解しやすい言葉を使うこと／予定していた時間よりも長くなってしまったので、時間配分をしっかりと考えたい／人数が多くなってきてしまい、きちんと教えることができなかった／まちゼミを知らない人が多い／地域行事と重なって参加できないとの声もあった。どうしても土曜日は何かしらのイベントと重なってしまう／なかなか集客が難しい／事前に子供の様子を詳しく聞いておけば年齢・性格に合わせた教材の準備が充実できた／気軽に参加していただくように考えていかないといけない／チラシの見やすさを改善しては？／クーポンの中身等／今回の参加人数2名と前回の同程度だったので次回はもう少し増やしていきたい／告知が行き届いていなかった、時間配分がうまくいかなかった／今まで全受講定員にだいたい達していたが、今回は受講者数が定員の約半数だった／受講日の2週間前で受講者が半分に満たない為、店に来られた方、以前店に来られた方に電話、店のゼミの拡大コピーを渡してゼミをPRし、やっと定員に達した。市報の折込チラシ等で来られた方は11名に過ぎなかった。これからはあまりチラシに頼り過ぎないで、店に来た人、来られた人、または友人、知人にもっと早くからPRしたい／前回から開催日数を増やし、都合に合わせてやすいようにしたが、今回は集客が厳しい状況だった。店に一番負担の掛からない曜日を設定してあるが、開催曜日の検討も必要だと思った／いつも時間がオーバーしてしまうので、時間配分に気を付けたい)

質問2. 講座当日または後日、受講された方に対し、貴店へ来店していただけるようなアクションをとられましたか。

○行ったor行う 5名

(具体的に：粗品と商品チラシの配布／受講のお礼を行い、他に聞きたいことがないか、もしくは周りの方々に同じ意見・異なる意見を持っている方々がないかの聞き取り／DMを送る(2事業所)／1か月に1回見ていかれるといいですとアドバイス／申し込まれて来られなかった人には、理由を聞き次回またお願い致しますと連絡した。その後、店に来られた方にはお礼を、以前店に来られた方には電話で礼を言った／セールのご案内チラシをお渡しした)

○特に行わない 11名

質問3. 中心市街地商店街の情報発信を中心に、商店街の賑わいづくりのお手伝いや「まちゼミ」の開催などをじっししておりますが、「まちゼミ」以外で、今後、“こんなことをやってみたらどうだろう…”や“こんなことをやってみたいんだけど…”などありましたらお聞かせください。

アンケートで野菜作りの実習があったらいいなという意見があった／イベント以外でも歩行者（お店を見て回るなど）が楽しめ、増えるような雰囲気作り（花やベンチなど。アメリカの小さな街では毎年ヨットや動物などテーマを決めてお店の前などに創作オブジェを置き人気投票などをしている）／ニュースレター／POP講座
／

質問4. 次回の参加について

○参加したい 16名

（理由：今回問い合わせが多く15件お断りしたため／銀行がお金の事だけではなく他の??も受けていることを知ってもらいたい／従業員の育成にもなっているため／子供たちに楽しんでもらいたい／外国講師の先生自身がとても喜んでおられ、意欲があるため／より多くのお客様に当店を知っていただきたい／地域の為に役立ちたいので／地元の方に来店していただきたいから／いろいろな分野の講座を試みてどのような分野が一番興味があるのかを知りたい）

○参加しない 0名

○その他 2名

話し合いで検討したい／未定（出張イベント等の関係で近くにならないとわからない）